An unsere Geschäftspartner

PARTNERINFORMATION 03.14

Sehr geehrter Geschäftspartner,

mit beiliegender Partnerinformation 03.14 teilen wir Ihnen und Ihren Mitarbeitern wieder wichtige Informationen und Neuheiten mit:

1. Neue Rollladentraverse für SI 82 2
2. Verdeckt liegendes Band für Aluminiumtüren 3
3. Neue Trittschutzprofile für tiefere Führungsschienen 4
4. HeKa Folienfarbfächer-neues Design für Ihren Auftritt! 4
5. Wichtiger Hinweis vom Verband Fenster und Fassade zum Verbraucherrecht 5
6. Angebote erfolgreich übergeben 6
7. Neuregelung bei Bestellungen von HeKa Musterecken und Partnerkoffern 7
8. Erfolgreich mit HeKa-Brandschutzelementen aus Aluminium 8
9. Fehlerkorrektur - HeKa Slide PS Typenbezeichnung 9

**** Alle genannten Änderungen stehen Ihnen spätestens mit dem nächsten Update auch in Ihrer Cantor-Händlerversion zur Verfügung ****

Ihr HeKa-Team

HeKa - Heidelberger Straße 1 - 76676 Graben-Neudorf - Tel. 07255 7114-0 – Fax 07255 7114 32

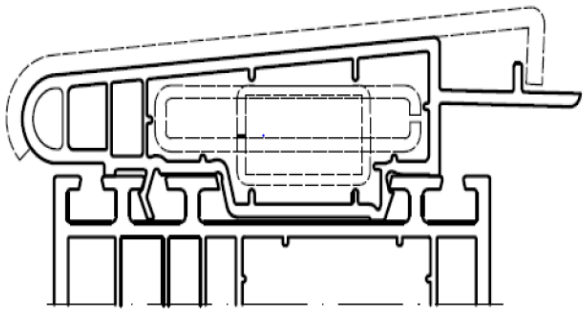
Bitte informieren Sie auch Ihre Mitarbeiter

1. Neue Rollladentraverse für SI 82

Neue Rollladentraverse 9216 für SI 82 und SI 82 Alu Inside

Um den stetig wachsenden Marktanforderungen gerecht zu werden, hat unser Systemgeber Fa. Schüco ihr Produktportfolio um ein Profil erweitert. Die neue Rollladentraverse 9216 ersetzt die Traverse 8049 und zeichnet sich durch folgende Vorteile aus:

- Feste Verankerung auf Blendrahmen durch optimiertes Klipsverhalten
- Durch die breite Auflagefläche auf dem Blendrahmen ist kein Dichtband notwendig
- In Kombination mit mehreren Bestands-Rollladenführungen und Einlauftrichtern einsetzbar
- Ohne Mehraufwand kombinierbar mit Alu-Deckschale
- Verstärkungsfähig durch Ein-oder Aufbau unterschiedlicher Bestandsstahlprofile



Weitere Detailinformationen entnehmen Sie bitte dem beigefügten Ergänzungs-Preislistenblatt.

Hinweis: Für das Profilsystem CT 70 verwenden Sie bitte wie gewohnt das Profil 7780

HeKa - Heidelberger Straße 1 - 76676 Graben-Neudorf - Tel. 07255 7114-0 – Fax 07255 7114 32

2. Verdeckt liegendes Band für Aluminiumtüren

HeKa baut seine Rolle als Spezialist für hochwertige, individuelle Aluminium-Haustüren im Bereich Premium ADS 75.SI und Premium XL ADS 90.SI weiter aus.

Neu im Sortiment und ab sofort lieferbar ein verdeckt liegendes Türband eines namhaften Beschlagherstellers.

Welche Voraussetzung / Merkmale müssen erfüllt sein um das verdeckt liegende Türband einsetzen zu können?

- Einsetzbar nur bei 1-flg. Türen nach innen öffnend
- Benötigt werden
  - ein Blendrahmen mit einer Mindestbreite von 79mm und
  - ein Türflügel mit einem Überschlag innen (deshalb bei HeKa nur in den Serien Premium ADS 75.SI und Premium XL ADS 90.SI erhältlich).
- Das Türblatt kann 3-dimensional verstellt werden, worüber die beigefügte Einstellanleitung detailliert Auskunft gibt
- Maximales Türblatt-Gewicht 120 kg
- Ein Öffnungswinkel von 100 Grad kann maximal realisiert werden.
- Nichteinsetzbar bei Feuer- und Rauchschutztüren, Fluchttüren und in öffentlich und gewerblich genutzten Gebäuden.

Der Listenpreis für das verdeckt liegende Türband liegt bei 204,00 EURO/Stück (standardmäßig werden immer 2 Stück eingesetzt).

Wir empfehlen den Einsatz grundsätzlich bei Türen mit beidseitig flügelüberdeckenden Füllungen oder immer dann, wenn auch das Design auf der Innenansicht der Tür eine Rolle spielt.

HeKa - Heidelberger Straße 1 - 76676 Graben-Neudorf - Tel. 07255 7114-0 – Fax 07255 7114 32

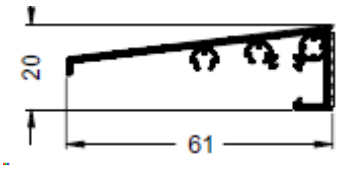
3. Neue Trittschutzprofile für tiefere Führungsschienen

Bei klassischen Rollläden sitzen die Führungsschienen direkt am Blendrahmen, so dass das bisherige Trittschutzprofil (Ausladung 48 mm) am unteren Fußpunkt ausreicht, die Tiefe der Führungsschiene aufzunehmen und somit einen sauberen Abschluss zu dieser sicherzustellen.

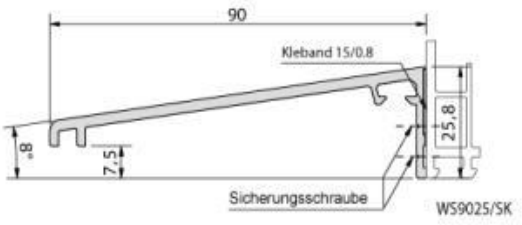
Bei Rollladenrevision von außen, im Raffstore-Bereich und bei im Rollladen integriertem Insektenschutz sitzen die Führungsschienen weiter vom Blendrahmen entfernt. Um auch für diese Möglichkeiten einen fachgerechten unteren Abschluss der Schienen zu gewährleisten, bedarf es größere Ausladungen für die Trittschutzprofile.

Wir haben zwei neue Trittschutzprofile in unser Lieferprogramm aufgenommen:
- Alu-Trittschutzprofil RSK 6120 Ausladung 61 mm (7° Schräge)
- Alu-Trittschutzprofil WS 9025 Ausladung 90 mm (8° Schräge)

RSK 6120



WS 9025



Selbstverständlich sind diese Profile auch dazu geeignet, vor allem im Sanierungsbereich, größere Baufugen zu überbrücken.

Die Preise entnehmen Sie bitte beigefügtem Ergänzungs-Preislistenblatt.

4. HeKa Folienfarbfächer-neues Design für Ihren Auftritt!

Um einen einheitlichen Auftritt bei Ihren Kunden zu gewährleisten, haben wir die bisherigen Folienfarbfächer unserem HeKa CI angepasst. An der Folienauswahl wird es keine Änderungen geben.

5. Wichtiger Hinweis vom Verband Fenster und Fassade zum Verbraucherrecht

Liebe HeKa Partner.
Bitte beachten Sie folgende Mitteilung des Verband Fenster und Fassade (VFF) zum Gesetz zur Umsetzung der Verbraucherrechterichtlinie und zur Änderung des Gesetzes zur Regelung der Wohnungsvermittlung.

„Seit dem 13.06.2014 ist das Gesetz zur Umsetzung der Verbraucherrechterichtlinie und zur Änderung des Gesetzes zur Regelung der Wohnungsvermittlung (BGBl. 2013 I, S. 3642ff.) in Kraft getreten. Das Gesetz bringt zahlreiche Änderungen bei Verträgen, die ein Unternehmer mit einem Verbraucher schließt, mit sich. Es beinhaltet Neuregelungen zu Informationspflichten, zum Widerrufsrecht und ergänzt bestehende verbraucherschützende Vorschriften.

Der Unternehmer hat den Verbraucher nunmehr vor Abgabe von dessen Vertragserklärung grundsätzlich über folgende Punkte zu informieren:

- *Die wesentlichen Eigenschaften der Waren oder Dienstleistungen.*
- *Die Identität des Unternehmers und dessen Kontaktdaten.*
- *Den Gesamtpreis, inkl. Steuern und Abgaben sowie etwaige Zusatzkosten (z.B. Liefer- oder Versandkosten) oder in den Fällen, in denen diese Kosten vernünftigerweise im Voraus nicht berechnet werden können, die Tatsche, dass solche Kosten anfallen können bzw. die Art der Preisberechnung.*
- *Die Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen.*
- *Ggf. die Laufzeit des Vertrages und die Kündigungsbedingungen.*
- *Das Bestehen des gesetzlichen Mängelgewährleistungsrechts, ggf. von Garantien.*
- *Ggf. über ein Widerrufsrecht nebst Rechtsfolgen.*

Auf Vertragstypen, die in dem Ausnahmetatbestand des neuen § 312 Abs. 2 BGB genannt sind, erstrecken sich weniger weitgehende Informationspflichten.

***Eine weitere Neuerung ist, dass dem Verbraucher ein 14-tägiges Widerrufsrecht zusteht, wenn der Vertragsschluss außerhalb der Geschäftsräume des Unternehmers erfolgt**, z.B. in der Wohnung des Verbrauchers oder auf der Baustelle. **Bei nicht ordnungsgemäßer oder unterlassener Belehrung gilt nicht die 14-tägige Widerrufsfrist, vielmehr erlischt das Widerrufsrecht sodann spätestens nach 12 Monaten und 14 Tagen**.*

Ausnahmen von einem Widerrufsrecht hat der Gesetzgeber u.a. bei den folgenden Vertragstypen vorgesehen:

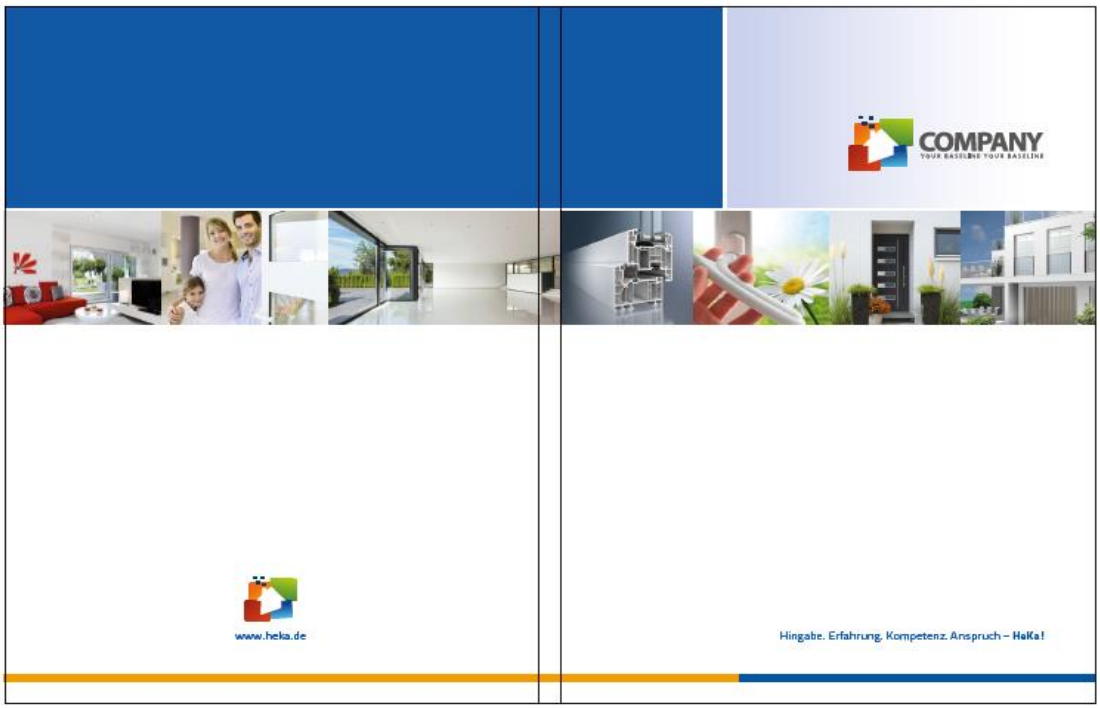
- *Verträge, bei denen der Verbraucher den Unternehmer ausdrücklich aufgefordert hat, ihn aufzusuchen, um dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten vorzunehmen.*
- *Verträge über den Bau von neuen Gebäuden oder erhebliche Umbaumaßnahmen an bestehenden Gebäuden.*

Unter erhebliche Umbaumaßnahmen fallen jedoch nur solche (wenige) Maßnahmen, die dem Bau eines Gebäudes vergleichbar sind, beispielsweise Baumaßnahmen, bei denen nur die Fassade eines alten Gebäudes erhalten bleibt (BT-Drs. 17/12637, S.46 u. 95). Der Vertrieb von Fenstern ist somit grundsätzlich nicht von dem Ausnahmetatbestand erfasst.“

6. Angebote erfolgreich übergeben

„Mit einer guten Verpackung wickelt man nicht nur die Ware ein, sondern auch den Käufer".
Werner Mitsch

Die HeKa Präsentationsmappen haben wir unserem neuen Erscheinungsbild angepasst und die Möglichkeit geschaffen, diese auch mit Ihrem Logo Eindruck zu versehen. So können Sie Prospekte und Angebote professionell Ihren Kunden überreichen. Ein hoher Wiedererkennungswert und ein seriöser Auftritt unterstütz Ihren Geschäftserfolg.



7. Neuregelung bei Bestellungen von HeKa Musterecken und Partnerkoffern

Um Ihren Verkauf noch besser zu unterstützen haben wir den Prozess der Musterecken / Musterkoffer für Sie optimiert.
Durch Vereinheitlichung des Leistungsangebots sichern wir Ihnen für die Zukunft kürzere Lieferzeiten und attraktive Preise zu. Individuelle Dekor-Muster liefern wir gerne als Bandmuster.

Folgende Musterecken/Musterkoffer können wir Ihnen ab sofort anbieten:

Bezeichnung	**Bestell-Nummer**	**Farbe**	**Preis (netto)**
HeKa Basis CT 70 Ug 1,1 W/m²K	19157	Weiß, RAL 9016	49,00 €
HeKa Classico CT 70 Ug 0,7 W/m²K	19207	Weiß, RAL 9016	49,00 €
HeKa Classico Plus SI 82 Ug 0,6 W/m²K	19209	Weiß, RAL 9016	49,00 €
HeKa Classico Plus SI 82 Ug 0,6 W/m²K	19740	Anthrazitgrau, RAL 7016	49,00 €
HeKa Classico Musterkoffer (inkl. 2 Musterecken, 1 Bandmuster und Zubehör)	19721	Musterecken und Bandmuster siehe oben	189,00 €
HeKa Alu Inside MDK SI 82 Ug 0,5 W/m²K	19212	Weiß, RAL 9016	49,00 €
HeKa Slide HS Hebeschiebetür	19793	Weiß, RAL 9016	89,00 €
HeKa Alu Universal ADS 70 einseitig flügelüberdeckend	19723	Graualuminium, RAL 9007 Feinstruktur	89,00 €
HeKa Alu Premium ADS 75 beidseitig flügelüberdeckend	19726	Anthrazitgrau, RAL 7016 Feinstruktur	109,00 €
HeKa Alu Premium XL ADS 90 beidseitig flügelüberdeckend	19727	Weiß, RAL 9016 Seidenglanz	129,00 €
HeKa Alu Haustürkoffer (inkl. 1 Musterecke und 3 Bandmuster)	19742	Musterecken siehe oben.	249,00 €

HeKa - Heidelberger Straße 1 - 76676 Graben-Neudorf - Tel. 07255 7114-0 – Fax 07255 7114 32

8. Erfolgreich mit HeKa-Brandschutzelementen aus Aluminium

Kennen Sie die Situation „Hilfe, mein Kunde möchte ein Brandschutzelement von mir geliefert und montiert haben“?

Sofort stellt man sich die Frage: Kann und darf ich das überhaupt? Wer kann mir das liefern? Was muss ich beachten?

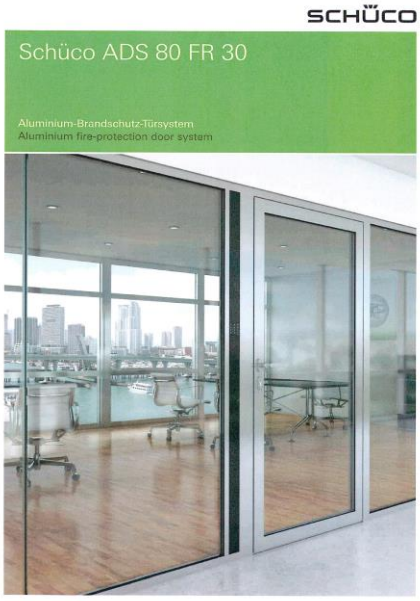
Hier steht Ihnen die Firma HeKa zusammen mit seinem Partner Schüco gerne zur Seite. Seit 2010 führt HeKa folgende Aluminium-Brandschutzelemente im Lieferprogramm:

- System Schüco ADS 80 FR 30
  - für T 30 1-flg. und 2-flg. Türen in der Innenanwendung
  - für F 30 Festverglasungen in der Innen- und Außenanwendung
- System Schüco Firestop F 90
  - für Festverglasung in der Innenanwendung

Das Thema Brandschutz wird auch in Zukunft weiterhin ein sehr lukratives Geschäftsfeld mit Alleinstellungsmöglichkeiten sein und zwar nicht nur im Objektbereich sondern auch im Gewerbe- und Privatbereich. Lassen Sie uns hier gemeinsam erfolgreich sein.

Machen Sie sich fit für Brandschutzelemente - hierzu würden wir Ihnen gerne im Frühjahr 2015 eine Produktschulung anbieten. Ihr zuständiger Außendienstmitarbeiter wird Sie hierzu ansprechen.

Bei Preisanfragen, Bestellungen oder technischen Fragen steht Ihnen bei uns im Haus Herr Mathias Wirth Tel. 07254 / 98550-11 gerne zur Verfügung.

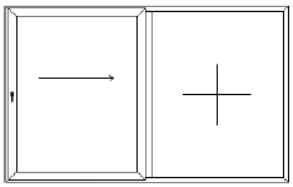
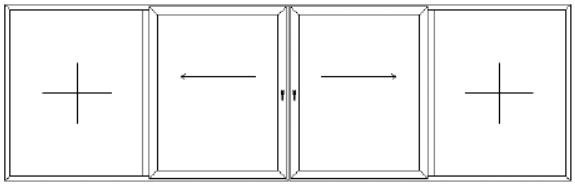


9. Fehlerkorrektur - HeKa Slide PS Typenbezeichnung

Leider ist uns in der Partnerinfo 02.14 ein Tippfehler unterlaufen. Bitte beachten Sie folgende Änderung:

Die beliebte neue Parallelschiebetür wird in der Angebotssoftware unter speziellen Typenbezeichnungen geführt. Die zuletzt informierten Typennummern auf den Ergänzungspreisblättern dürfen daher nicht verwendet werden. Stattdessen bitten wir um die Verwendung der wie folgt aufgeführten Typenbezeichnungen:

Typ 88



Typ 90