An die Geschäftspartner

PARTNERINFORMATION 01.15

Sehr geehrter Geschäftspartner,

begrüßen Sie mit uns das neue Geschäftsjahr 2015. Wir wünschen allen Partnern einen guten Start, viel Erfolg und vor allem Glück und Gesundheit. Nach einem versöhnlichen Endspurt im zurückliegenden Jahr blicken wir optimistisch ins neue Jahr. Unsere Kampagne „Energieeffizienz made in Germany“ gibt uns dabei die Richtung vor. Für uns steht dieses Label sinnbildlich für unsere Firmenphilosophie:

„Hingabe. Erfahrung. Kompetenz. Anspruch –HeKa“

Wir haben erkannt, dass die Endkunden in unserem Geschäftsfeld bereit sind unseren Produkten einen angemessenen Wert gegenüberzustellen. Allerdings bedarf es auch guter Antworten auf die berechtigte Frage: „Warum soll ich Ihr Produkt kaufen?“

Neben Ihrer individuellen Antwort bieten wir Ihnen mit der Bildmarke „Energieeffizienz made in Germany“ einen Slogan, der über Jahrzehnte seinen guten Klang nicht verloren hat. Gerne beraten und unterstützen wir Sie in Ihren Überlegungen.

Herzlichst, Ihr

Andreas Heilig,
Vertriebsleiter

HeKa - Heidelberger Straße 1 - 76676 Graben-Neudorf - Tel. 07255 7114-0 –Fax 07255 7114 32

Bitte informieren Sie auch Ihre Mitarbeiter

AKTUELLES aus dem Hause

Mit beiliegender Partnerinformation 01.15 teilen wir Ihnen und Ihren Mitarbeitern wieder wichtige Informationen und Neuheiten mit:

1. Den Plagegeistern geht es an den Kragen- Insektenschutzgitter ab Werk 3
2. Neue RC2 Preise –Ergänzungspreisblatt 4
3. Infoblatt Fensterbankbordstücke 5
4. Blendrahmen 82/100 mm für System SI 82 6
5. Ganzglasecke –Neues Prospekt und Video 6
6. Ihr Finger ist der Schlüssel 7
5. Merchandising Broschüre 7
6. Praxis-Tipp „Handwerkerleistungen bis 6000 € absetzbar“ 8
7. Neuer Ansprechpartner im Qualitätswesen –Werner Wolf 8
8. Der Erfolg wird weiter ausgebaut - HeKa Slide HS in Top Alu lieferbar 9

Wenn Sie Fragen zu den Themen dieser Partnerinformation haben berät Sie Ihr Vertriebsmitarbeiter gerne.

**** Alle genannten Änderungen stehen Ihnen spätestens mit dem nächsten Update auch in Ihrer Cantor-Händlerversion zur Verfügung ****

HeKa - Heidelberger Straße 1 - 76676 Graben-Neudorf - Tel. 07255 7114-0 –Fax 07255 7114 32

Bitte informieren Sie auch Ihre Mitarbeiter

1. Den Plagegeistern geht es an den Kragen- Insektenschutzgitter ab Werk

Wir freuen uns mitzuteilen, dass wir ab sofort Insektenschutzgitter für HeKa-Kunststofffenster anbieten. Die Handhabung ist wirklich kinderleicht. Sie bieten optimalen Schutz vor Fliegen, Mücken, Spinnen und Insekten aller Art.

Wir können die Insektenschutzgitter bereits ab Werk mitliefern, oder unter Nennung von Auftrags- und Positionsnummer auch zum Nachrüsten anbieten. Die speziell entwickelte Konstruktion ermöglicht schnelle und einfache Montage / Demontage.

Es gilt zu beachten, dass 4-seitig ein äußerer Rahmen- oder Pfostenüberschlag vorhanden ist und ein flächenversetzter Flügel ohne Wetterschenkel ausreichend Platz für das Insektenschutzgitter bietet. Ein geplanter oder vorhandener Rollladen stört nicht.

Beigefügtes Infoblatt erklärt alle weiteren Details und weist die Listenpreise zzgl. MwSt. aus. Ihr Außendienstmitarbeiter informiert Sie gerne über Ihren Einkaufsrabatt. Nutzer unserer Handelssoftware können Insektenschutzgitter problemlos im Zubehör einer Position mit erfassen.

HeKa - Heidelberger Straße 1 - 76676 Graben-Neudorf - Tel. 07255 7114-0 –Fax 07255 7114 32

Bitte informieren Sie auch Ihre Mitarbeiter

2. Neue RC2 Preise – Ergänzungspreisblatt

Mit HeKa immer auf Nummer Sicher:

In der DIN EN 1627 Einbruchhemmung sind u. a. die Widerstandsklassen aufgeführt, die für einbruchhemmende Bauteile gelten.
Anders als zuvor gibt es nicht mehr die sechs Widerstandsklassen WK1 bis WK6, sondern sieben. Nach dem englischen Begriff *Resistance Class* wird nun zwischen *RC 1 N*, *RC 2 N* sowie *RC 2* bis *RC 6* differenziert. Das *N* in den ersten beiden Kategorien verweist auf die Möglichkeit der nationalen Regelung bestimmter Inhalte. So bestehen in Deutschland keine Anforderungen der unteren Widerstandsklassen RC 1 N und RC 2 N an die Verglasung von Fenstern, in Österreich jedoch schon.

Die einzelnen Widerstandsklassen werden wie folgt definiert:

- **RC 1 N:**
  Die Bauteile schützen vorwiegend vor Vandalismus, denn sie weisen einen begrenzten bis geringen Grundschutz gegen Einbruchsversuche mit körperlicher Gewalt (Gegentreten, Gegenspringen, Schulterwurf, Hochschieben und Herausreißen) oder mit einfachen Hebelwerkzeugen auf. Diese niedrigste Widerstandsklasse sollte bei geforderter Einbruchhemmung nur dort eingesetzt werden, wo kein ebenerdiger Zugang möglich ist.

- **RC 2 N:**
  Diese Widerstandsklasse bietet in der Beschlagskonfiguration einen Grundschutz gegen den Einbruchsversuch mit einfachen Werkzeugen wie Schraubendreher, Zangen oder Keile. Sie stellt keinerlei Anforderungen an die Verglasung – sie ist mit dem Kunden frei vereinbar.

- **RC 2:**
  Solche Bauelemente verhindern das Herbeiführen einer durchgangsfähigen Öffnung mit einfachen Hebelwerkzeugen wie Schraubendreher, Zange oder Keilen über eine Dauer von drei Minuten (diese Kategorie entspricht der früheren Bezeichnung WK 2). Neben der Beschlagsausstattung ist eine einbruchhemmende Verglasung (P4A) sowie Maßnahmen zur Glasanbindung (Verklebung) verpflichtend.

- **RC 3:**
  Bauelemente dieser Widerstandsklasse erschweren zusätzlich das Aufbrechen mit einem zweiten Schraubendreher und einem Brecheisen bzw. Kuhfuß. Geprüft wird ein Angriff mithilfe dieser Werkzeuge, dem die Bauteile über fünf Minuten standhalten müssen (diese Kategorie entspricht der früheren Bezeichnung WK 3). Als Verglasung ist eine P6A-Verglasung mit Maßnahmen zur Glasanbindung einzusetzen.

- **RC 4:**
  Solche Bauelemente bieten auch erfahrenen Tätern Widerstand, die mit Säge- und Schlagwerkzeugen wie Schlagaxt, Stemmeisen, Hammer und Meißel sowie Akku-Bohrmaschine vorgehen (diese Kategorie entspricht der früheren Bezeichnung WK 4).

Bitte informieren Sie auch Ihre Mitarbeiter

- **RC 5:**
  Bauelemente dieser Widerstandsklasse setzen auch dem Einsatz von Elektrowerkzeugen wie Bohrmaschinen, Stich- oder Säbelsägen und Winkelschleifern einen definierten Widerstand entgegen (diese Kategorie entspricht der früheren Bezeichnung WK 5).

- **RC 6:**
  Besonders leistungsfähigen Elektrowerkzeugen wie Bohrmaschinen, Stich- oder Säbelsägen und Winkelschleifern setzen Bauelemente dieser Klasse einen definierten Widerstand entgegen (diese Kategorie entspricht der früheren Bezeichnung WK 6).

Die Kriminalpolizei rät, für die Einbruchhemmung mindestens die Widerstandsklassen RC 2 N bzw. RC 2 zu wählen. Die Widerstandsklassen RC 4 bis RC 6 erfordern aufwendige und schwere Konstruktionen, die im Wohn- und Bürobereich nur sehr selten zum Einsatz kommen.

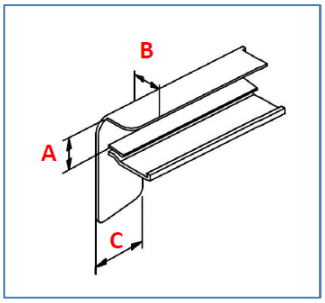
Neben den bereits in der Partnerinfo 03.14 mitgeteilten Prüfzeugnissen der Klasse RC2 / RC2N haben wir unser Preisblatt auf die neuen Definitionen umgearbeitet und dieser Partnerinfo im Anhang beigefügt.

3. Infoblatt Fensterbankbordstücke

Wir zählen es zu unserem Service, Rollladenführungsprofile auf Maß abgelängt zu liefern. Um einen sicheren Ablauf zu gewährleisten fügen wir dieser Partnerinfo ein Infoblatt bei, welches die Abzugsmaße unterschiedlicher Fensterbank-Bordstücke aufzeigt. Je nach Bordstück ergeben sich durch Abweichungen der Höhe (Maß A) Längenunterschiede von 5mm. Bitte teilen Sie uns bei Ihrer Bestellung das passende „Abzugsmaß ab UK BLR“ mit –insbesondere wenn ein Aufsatzkasten keine Verschiebemöglichkeiten nach oben ermöglicht.

Ergänzend können Sie dem Infoblatt die Tiefe des Bordstücks als relevantes Maß für die Festlegung der Fensterbankausladung entnehmen (=Maß C).

Auf einer zweiten Seite ist mit dem Maß X der Abstand der Führungsnut von der Rückseite der Rollladenführung ausgewiesen. In Abhängigkeit der Breite (Maß B) des Bordstücks kann sich die Notwendigkeit einer eingerückten Führungsschiene ergeben (wenn X < B).



HeKa - Heidelberger Straße 1 - 76676 Graben-Neudorf - Tel. 07255 7114-0 –Fax 07255 7114 32

Bitte informieren Sie auch Ihre Mitarbeiter

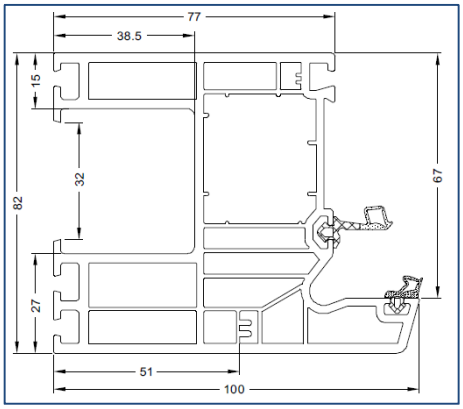
4. Blendrahmen 82/100 mm für System SI 82

Schon seit geraumer Zeit führte unser Systemgeber Firma Schüco im Zuge der ständigen Komplettierung einen 100 mm breiten Blendrahmen ein. Aufgrund der Nachfrage haben wir uns entschlossen, diesen Rahmen (Art. 9198) ebenfalls in unser Produktportfolio aufzunehmen.

Der Mehrpreis für diesen Rahmen gegenüber dem Standardrahmen 68 mm liegt bei 9,- €/lfm.
Falls der Rahmen mit Alu-Deckschale versehen werden soll, wird ein zusätzlicher Aufpreis in Höhe von 7,- €/lfm berechnet.

Als Kombinationsschweißung mit den Standardblendrahmen 68mm kann dieses Profil in Baumaßnahmen mit Leibungsüberdämmung oder seitlichen Anschlägen eingesetzt werden. Gegenüber dem Aufpreis einer seitlichen Rahmenverbreiterung (82/25mm –15,- €/lfm) ergibt sich ein Preisvorteil von 40%! Eine Skizze im Anhang verdeutlicht dies anschaulich.

HeKa wird immer versuchen, den Ansprüchen seiner Kunden gerecht zu werden und bietet für jeden Bereich das Richtige.



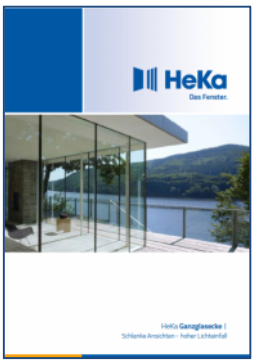
5. Ganzglasecke –Neues Prospekt und Video

Das Ausführen von Gebäudeecken mit Fensterelementen gehört zum festen Repertoire moderner Architektur.

Mit dem neuen Prospekt und dem Video über die Ganzglasecke haben wir für Sie die ideale Verkaufsunterstützung.

In unserem Händler Login haben wir die PDF Version des Prospektes zum Download bereitgestellt.

Das Produktvideo finden Sie in unserem YouTube-Kanal oder unter der Adresse:
http://youtu.be/vFlGoecCLLg oder durch scannen des nebenstehenden QR-Codes.



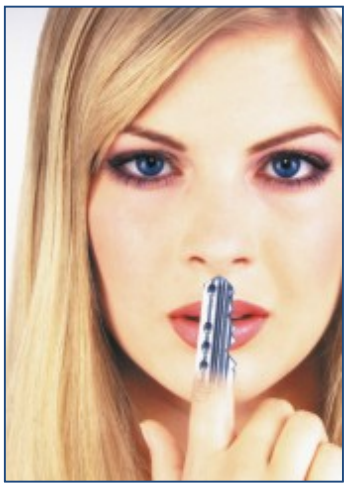
HeKa - Heidelberger Straße 1 - 76676 Graben-Neudorf - Tel. 07255 7114-0 –Fax 07255 7114 32

Bitte informieren Sie auch Ihre Mitarbeiter

6. Ihr Finger ist der Schlüssel

Seit Jahren bietet Ihnen die Firma HeKa mit seinen Produkten Fingerscanner Aufputz und Integra und dem Zutrittskontroll-Gerät Keypad Integra in Kombination mit dem Riegel-Fallen-Schloss mit Automatik-Fallenriegel und A-Öffner eine hochwertige und komfortable Lösung im Bereich Sicherheit und Zutrittsberechtigungen.

12 gute Gründe sprechen für den Einsatz eines Fingerscanners



1. Geborgenheit zu Hause
2. Einzigartiger Komfort
3. Bequemlichkeit im Alltag
4. Höchste Sicherheit
5. Bedienerfreundlich
6. Intelligente Software
7. Einfache Montage
8. Volle Außeneinsatzfähigkeit
9. Kompatibilität
10. Vielfältige Einsatzmöglichkeit
11. Leistbarer Preis
12. Qualität

Die Zutrittskontrollgeräte Integra und Keypad Integra können wahlweise im Flügel oder Rahmen montiert werden. Bitte beachten Sie bei der Montage im Rahmen (1-flg. Türe),dass eine Rahmenverbreiterung bzw. breiter Rahmen (99mm) notwendig ist. In der Standardlieferung ist kein Netzteil vorhanden. Sie können jedoch auf Wunsch ein Netzteil erhalten, dies muss jedoch auf der Bestellung vermerkt sein.

Nicht mehr im Lieferprogramm ist das Zutrittskontroll-Gerät Bluetooth Intergra.

7. Merchandising Broschüre

Mit unserer Merchandising Broschüre möchten wir Ihnen auf einen Blick zeigen wie wir Sie beim Verkaufen optimal unterstützen können. Egal ob Fahnen, Roll Ups oder Musterecken wir organisieren Ihnen das was Sie zum Verkaufen benötigen. Lassen Sie sich von unserer Auswahl inspirieren.
Die Übersicht ist in Ihrem Händler Login für Sie bereitgestellt.

Ihr Gebietsverkaufsleiter berät Sie gern.

Bitte informieren Sie auch Ihre Mitarbeiter

8. Praxis-Tipp „Handwerkerleistungen bis 6000 € absetzbar“

Nutzen Sie dieses Argument bei Ihren Verkaufsgesprächen und informieren Sie Ihre Kunden darüber, dass Handwerkerleistungen bis zu 6.000 € steuerlich absetzbar sind, wenn nicht gleichzeitig KfW Fördermittel dazu beantragt wurden.

Die Arbeitskosten von Handwerkerrechnungen in privaten Haushalten sind bis maximal 6.000€ zu 20 Prozent direkt von der Steuerschuld abzugsfähig. Das heißt: Beim Einbau von neuen Fenstern können bis zu 1.200€ Steuern gespart werden!

Wir empfehlen Ihnen daher, Ihre Arbeitskosten direkt auf der Rechnung auszuweisen und dies bereits in Ihrem Verkaufsgespräch anstelle von Rabatten oder Nachlässen zu Ihren Lasten anzubieten. Gerne schicken wir Ihnen eine Broschüre vom Verband Fenster und Fassade (VFF) mit weitergehenden Informationen zu.

9. Neuer Ansprechpartner im Qualitätswesen – Werner Wolf

„Unser Anspruch an uns selbst deckt sich mit den Erwartungen unserer Partner. “

Um diesem Ziel gerecht zu werden, bedarf es einer permanenten Weiterentwicklung der Qualität unserer Produkte und der kontinuierlichen Verbesserung der Handlungs- und Arbeitsprozesse.

Verantwortlich für unsere Qualitätspolitik ist seit 1.August 2014 Herr **Werner Wolf**.

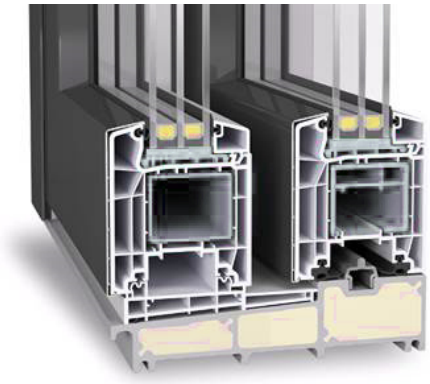
Zu seinen Hauptaufgaben zählen die Durchführung und Dokumentation von Prüfungen unserer Produkte im HeKa-Prüfzentrum. Damit werden wir den Bedingungen der Fremdüberwachung des RAL Güteverbandes sowie den Ansprüchen der CE-Deklaration gerecht. Weitere Schwerpunkte sind die Optimierung von Kommunikationsstrukturen, die Erarbeitung professioneller Lösungsstrategien und das alles mit dem Ziel, die Zufriedenheit unserer Kunden zu erhalten und dadurch auch die Motivation der Mitarbeiter zu steigern.

HeKa - Heidelberger Straße 1 - 76676 Graben-Neudorf - Tel. 07255 7114-0 – Fax 07255 7114 32

Bitte informieren Sie auch Ihre Mitarbeiter

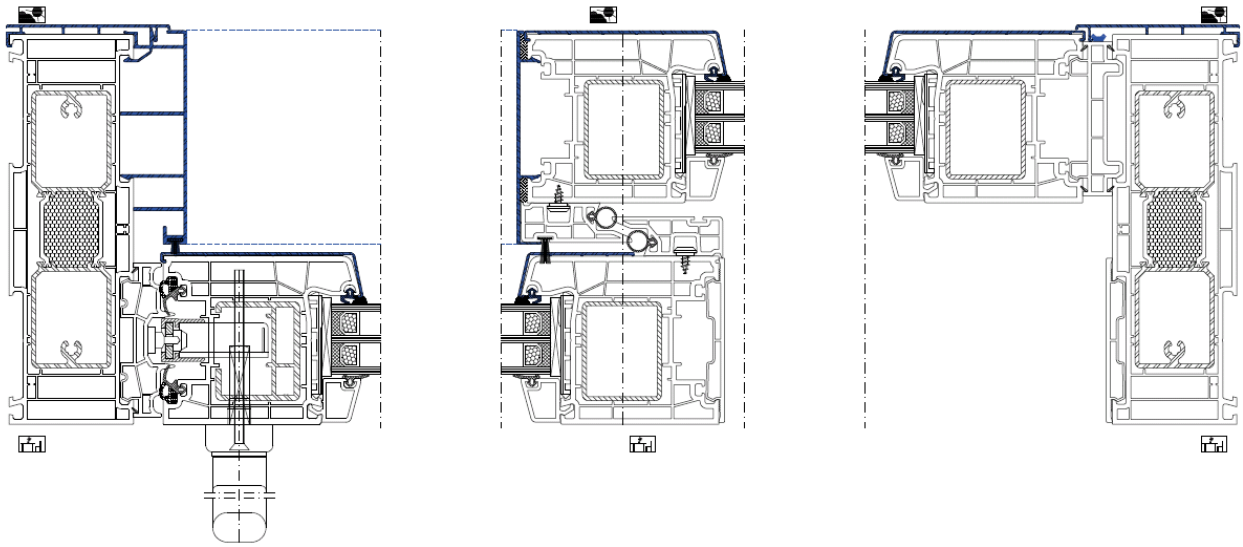
10. Der Erfolg wird weiter ausgebaut - HeKa Slide HS in Top Alu lieferbar

Die erfolgreiche Markteinführung unsere Hebe-schiebetürlösung „HeKa Slide HS“ und die steigende Nachfrage nach Top Alu hat uns darin bestärkt, das Leistungsangebot noch weiter auszubauen.



Wir bieten daher ab sofort auch Aluvorsatzschalen für die HeKa Slide HS an.

Besonders vorteilhaft ist die Ausführung der Mittel-partie. Auch mit der Aluminium-Vorsatzschale kann eine hohe Wärmedämmung unter Verwendung der PVC-Hohlkammerprofile realisiert werden.



Die Gehrungsecken der Flügel werden im stumpfen Stoß ausgeführt –so ergibt sich ein harmonisches Bild in der Zusammenschau mit der Eckausbildung der Zarge. Bitte berücksichtigen Sie einen kleinen Versatz von 3mm zwischen der Außenseite der Zarge und den Flügeln. Auf Kundenwunsch liefern wir bei Einsatz von einer mittleren Führungsschienen ein 3mm Ausgleichsprofil im Farbton der Aluschale mit. Beigefügte Abzugsmaßzeichnungen zeigen weitere wichtige Maße.

HeKa - Heidelberger Straße 1 - 76676 Graben-Neudorf - Tel. 07255 7114-0 –Fax 07255 7114 32

Bitte informieren Sie auch Ihre Mitarbeiter